

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Monk bouldergym: Zowel de afzonderlijke rechtspersonen van elke Locatie, waaronder de Thuislocatie, als de organisatie van gelieerde rechtspersonen die onder de naam “Monk bouldergym” diverse Locaties exploiteert.

Locatie: de Bouldergym en de aan Monk bouldergym gelieerde rechtspersoon die op diens vestigingsadres betreffende Bouldergym exploiteert.

Thuislocatie: de Locatie die de overeenkomst met de Gast aangaat en waarvan de identiteit en de contactgegevens staan vermeld in de overeenkomst of de bevestiging daarvan.

Gast: elke natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met diens handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, en die met de Thuislocatie een overeenkomst is aangegaan om toegang te verkrijgen tot de Bouldergym.

Deelnemer: de Gast die is ingeschreven bij de Thuislocatie om gebruik te maken van de in de Bouldergym aanwezige sportfaciliteiten.

Bouldergym: het gedeelte van een Locatie, waarbinnen de sportfaciliteiten zich bevinden.

Ticket: de overeenkomst waarbij de Gast recht heeft op toegang tot de Bouldergym of een Event op vooraf bepaalde tijd(en) en locatie.

Lidmaatschap: de duurovereenkomst waarbij de Deelnemer recht heeft op gebruikmaking van de Bouldergym, tegen betaling van een periodieke vergoeding.

Strippenkaart: de overeenkomst waarbij de Deelnemer recht heeft op een bepaald aantal keren toegang tot de Bouldergym, tegen vooruitbetaling van een overeengekomen vergoeding.

Trainingen: de duurovereenkomst waarbij de Deelnemer toegang heeft tot periodiek door de Thuislocatie verzorgde lessen, tegen betaling van een periodieke vergoeding.

Event: de overeenkomst waarbij de Deelnemer recht heeft op deelname aan een workshop of evenement op vooraf bepaalde tijd(en) en locatie, tegen vooruitbetaling van een overeengekomen vergoeding.

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Gast gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Gast om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.

Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen de Thuislocatie en een Gast wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van middelen voor communicatie op afstand.

Modelformulier voor herroeping: het in bijlage I van deze voorwaarden opgenomen modelformulier voor herroeping.

Communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de Gast en de Thuislocatie gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

2. In dit artikel gedefinieerde woorden zullen met een hoofdletter worden aangegeven.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen de Thuislocatie en een Gast.

2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Elke rechtspersoon behorend tot Monk bouldergym is – naast de Thuislocatie – gerechtigd tegenover



de Gast een beroep te doen op de bepalingen van deze algemene Voorwaarden voor zover die naar hun aard betrekking hebben op het bezoek aan of het gebruik van diens Locatie, waaronder mede begrepen bepalingen over gedrag, veiligheid, aansprakelijkheid, schade, toegangsbeperkingen en beëindiging of ontzegging van de toegang.

4. Wanneer een overeenkomst wordt gesloten door Communicatie op afstand, dan wordt de tekst van deze algemene voorwaarden digitaal ter beschikking gesteld aan de Gast op zodanige wijze dat deze door de Gast op een eenvoudige manier kan worden ingezien en opgeslagen. De Gast moet zich vervolgens (digitaal) akkoord verklaren met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden voordat een overeenkomst tot stand komt.

5. Deze algemene voorwaarden gelden met inachtneming van de dwingende bepalingen uit toepasselijke consumentenwetgeving. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in deze voorwaarden en een dwingende consumentenregel, prevaleert laatstgenoemde.

Artikel 3. Toegang

1. Gasten melden zich aan bij de balie van een Locatie, telkens wanneer zij de Boulder gym van die Locatie bezoeken. Gasten die een Locatie voor het eerst bezoeken, melden zich aan bij de balie om zich daar in te schrijven.

2. Monk boulder gym mag een Gast tijdelijk de toegang weigeren uit veiligheidsoverwegingen. Bijvoorbeeld vanwege het aantal aanwezige Gasten in de Boulder gym.

3. Monk boulder gym is gerechtigd de openingstijden zelfstandig te bepalen en de bezoekduur te beperken.

4. Kinderen onder de 6 jaar hebben geen toegang tot de matten en de boulderwanden en kunnen derhalve niet actief deelnemen aan sportactiviteiten bij Monk boulder gym.

5. Deelnemers van 6 tot 12 jaar hebben alleen toegang tot de sportfaciliteiten van Monk boulder gym onder direct toezicht van tenminste één meerderjarige Gast, die het inschrijfformulier ondertekent.

6. Zelfstandig deelnemen is toegestaan vanaf 12 jaar. Ingeval de Deelnemer nog geen 16 jaar is, is hiervoor wel de schriftelijke toestemming nodig van diens wettelijke vertegenwoordiger. Door het geven van schriftelijke toestemming verklaart de wettelijke vertegenwoordiger – naast de Deelnemer – bekend te zijn met de geldende huisregels, veiligheidsvoorschriften en de algemene voorwaarden. De wettelijke vertegenwoordiger is – naast de Deelnemer – hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen die voor de Deelnemer uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 4. Veiligheid

1. Monk boulder gym heeft huisregels. Deze huisregels bevatten onder andere veiligheidsvoorschriften. De huisregels dragen bij aan het realiseren van instructieve, veilige en prettige activiteiten voor alle Gasten. Gasten zijn verplicht zich - vóór toegang tot de Boulder gym - op de hoogte te stellen van deze huisregels inclusief veiligheidsvoorschriften en zich daar strikt aan te houden.

2. Bij de balie bevinden zich publicatieborden met daarop de belangrijkste huisregels. Bij het kopen van een toegangsbewijs worden de huisregels op verzoek bovendien ter hand gesteld, danwel digitaal toegestuurd. In de directe nabijheid van de sportfaciliteiten, bevinden zich ook diverse publicatieborden met daarop de belangrijkste huisregels. Gasten zijn daarnaast verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van personeel van Monk boulder gym.

3. Bij onduidelijkheid van een regel of voorschrift of de wijze van naleving daarvan, verplicht de Gast zich duidelijkheid te verkrijgen door zich te wenden tot het aanwezige personeel, alvorens van de geboden faciliteiten gebruik te maken.

4. Overtreding van de huisregels of ander onaanvaardbaar gedrag kan – afhankelijk van de ernst – tijdelijke ontzegging van toegang tot de locaties, uitsluiting van een dienst of directe beëindiging van de overeenkomst tot gevolg hebben. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade komen in dat geval voor rekening van de Gast.



5. Deelname aan boulderen, trainingen en overige sportactiviteiten geschiedt op eigen risico. De Deelnemer is ermee bekend dat boulderen een sport is waarbij ook bij normaal en zorgvuldig gebruik van de faciliteiten en naleving van de veiligheidsvoorschriften het risico bestaat op vallen, verkeerd landen, botsingen, overbelasting en ander lichamelijk letsel. De Deelnemer aanvaardt deze aan de aard en normale beoefening van de sport verbonden risico's en stemt het gebruik van de sportfaciliteiten af op diens ervaring, vaardigheden, lichamelijke conditie en eventuele lichamelijke beperkingen.

6. In de Bouldergym vindt geen individueel toezicht op de Gast plaats. Het personeel houdt uitsluitend toezicht voor zover dit redelijkerwijs van Monk mag worden verwacht. De aanwezigheid van personeel ontslaat de Gast niet van diens eigen verantwoordelijkheid om de huisregels na te leven, waarbij niet alleen met de eigen veiligheid rekening wordt gehouden, maar ook met die van anderen.

7. Monk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Gast de hiervoor bedoelde eigen verantwoordelijkheid niet in acht neemt, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan Monk toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. Indien een Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, dan kan de Gast die overeenkomst in beginsel gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden (Bedenktijd). De Bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het aangaan van de Overeenkomst op afstand.

2. De activiteiten binnen de Bouldergym vallen onder vrijetijdsbesteding zoals bedoeld in toepasselijke consumentenwetgeving. Dit betekent dat er voor Overeenkomsten op afstand waarbij een specifieke uitvoeringsdatum of periode is afgesproken, geen Herroepingsrecht geldt. Hieronder vallen een Ticket, Trainingen en Events. Voor Strippenkaarten en Lidmaatschappen geldt het Herroepingsrecht wel.

3. Overeenkomsten op afstand waarop het Herroepingsrecht van toepassing is, starten na afloop van de Bedenktijd, tenzij de Gast uitdrukkelijk vraagt om een eerdere startdatum.

4. Indien de Thuislocatie de Gast de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, wordt de Bedenktijd verlengd tot 14 dagen na de dag waarop de Gast die informatie alsnog heeft ontvangen, tot maximaal twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke Bedenktijd.

Artikel 6. Uitoefening van het Herroepingsrecht

1. Als de Gast gebruikmaakt van zijn Herroepingsrecht, stelt hij de Thuislocatie daarvan binnen de Bedenktijd in kennis door gebruik te maken van de digitale herroepingsfunctie op de website of in de applicatie van Monk bouldergym, door het Modelformulier voor herroeping in te vullen en aan de Thuislocatie te verzenden of door een andere ondubbelzinnige verklaring aan de Thuislocatie te sturen waaruit blijkt dat de Gast de Overeenkomst herroept.

2. Indien de Gast herroept terwijl hij al gebruik heeft gemaakt van de diensten van een Locatie tijdens de Bedenktijd, dan mag de Thuislocatie hiervoor een bedrag in rekening brengen dat gelijk is aan het gedeelte van de overeenkomst dat op het moment van herroeping is uitgevoerd, vergeleken met de volledige uitvoering. Dit geldt niet wanneer:

a. de Thuislocatie de Gast de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;

b. de Gast niet uitdrukkelijk heeft gevraagd om een startdatum tijdens de Bedenktijd.

3. In geval van Herroeping vergoedt de Thuislocatie alle betalingen van de Gast binnen 14 dagen volgend op de dag van herroeping. De Thuislocatie gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de Gast, tenzij de Gast instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Gast.



Artikel 7. Het Lidmaatschap

1. Het Lidmaatschap geeft de Gast onbeperkte toegang tot alle Locaties.
2. Op erkende nationale feestdagen zijn Locaties gerechtigd gesloten te zijn. Gedurende het kalenderjaar zullen de Locaties aanvullend 7 dagen zijn gesloten. De exacte data zullen telkens aan het begin van elk kalenderjaar worden vastgesteld en – met betrekking tot de Thuislocatie - gecommuniceerd aan de Deelnemer. De data zijn tevens terug te vinden op de website van Monk bouldergym.
3. Het Lidmaatschap start wanneer de Gast alle informatie op het (online) inschrijfformulier heeft ingevuld en het eerste termijnbedrag heeft betaald. Het invullen van een IBAN is hierbij verplicht.
4. Een Lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Ieder van de partijen kan het Lidmaatschap op ieder moment opzeggen. Een opzegging moet schriftelijk gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een maand. Dit kan via een email-bericht naar: admin@monk.nl.
5. De Thuislocatie kan een Lidmaatschap direct beëindigen na ernstige of herhaaldelijke schending van de veiligheidsvoorschriften, huisregels of ander onaanvaardbaar gedrag door de Gast. De Gast is in dat geval een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van ten minste de vergoeding verschuldigd voor de periode tot de eerst mogelijke opzegdatum.
6. De Deelnemer kan het Lidmaatschap tijdelijk bevriezen, als hij door een tijdelijke lichamelijke beperking (bij. blessure, zwangerschap, andere tijdelijke medische omstandigheid), redelijkerwijs niet in staat is gebruik te maken van het Lidmaatschap. De Thuislocatie kan de bevrozing afhankelijk stellen van overlegging van een verklaring van een deskundige zorgverlener, waaruit (uitsluitend) blijkt dat de Deelnemer gedurende een bepaalde periode niet in staat is om gebruik te maken van de sportfaciliteiten. De Thuislocatie verlangt geen informatie over de aard van de medische aandoening of diagnose. Gedurende de periode van bevrozing is het Lidmaatschap opgeschort. Gedurende de bevrozing is de Deelnemer geen vergoedingen verschuldigd.

Artikel 8. Trainingen/Events

1. Ingeval de Deelnemer Trainingen afneemt, kan hij zich daarvoor inschrijven, zolang er nog open plekken zijn. Is de Deelnemer onverwacht verhinderd voor een Training uit het vaste Trainingsaanbod, dan kan op elk moment worden geannuleerd, zonder dat daarbij een annuleringstermijn wordt gehanteerd.
2. Bij annulering van een Training ontvangt de Deelnemer hetzelfde product terug in zijn account. Annulering kan via een email aan de hoofdtrainer of via de portal.
3. Ten aanzien van Events geldt een annuleringstermijn van ten minste drie dagen voorafgaand aan de startdatum van het Event. Een annuleringsverzoek kan worden gestuurd naar: admin@monk.nl. Bij tijdige annulering wordt de vergoeding volledig terugbetaald. Ingeval van annulering binnen de annuleringstermijn, blijft de volledige vergoeding verschuldigd.
4. De Thuislocatie kan het tijdstip van een incidentele Training of Event wijzigen in geval van ziekte van de begeleider of bij onvoldoende Deelnemers.
5. De Thuislocatie kan structurele wijzigingen aanbrengen in tijdstippen, locatie, programma's e.d. van Trainingen. De Deelnemer wordt hierover ten minste een maand voorafgaande aan de wijziging over geïnformeerd en wijzigingen zullen zoveel als mogelijk in overleg met de Deelnemer plaatsvinden.



Artikel 9. Vergoedingen

1. Vergoedingen zijn door de Gast bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De vergoedingen die de Gast is verschuldigd, worden bij het sluiten van de overeenkomst vastgesteld. Alle opgegeven vergoedingen zijn inclusief btw.
2. De Thuislocatie is te allen tijde gerechtigd de hoogte van vergoedingen te wijzigen. Periodieke vergoedingen die zijn overeengekomen met de Gast, worden in ieder geval jaarlijks verhoogd met een inflatiecorrectie aan de hand van de CPI prijsindex. Ten aanzien van overige verhogingen van periodieke vergoedingen geldt dat de Thuislocatie Gasten ten minste een maand voorafgaande aan de ingangsdatum daarvan over een zodanige wijziging zal informeren. De Gast is in dat laatste geval gerechtigd binnen een maand nadat door de Thuislocatie aan de Gast de mededeling van de verhoging is gedaan, de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Indien beëindiging van de overeenkomst binnen de gestelde termijn achterwege blijft, wordt de Gast geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging.
3. Ingeval van een Lidmaatschap is de Gast een maandelijkse vergoeding bij vooruitbetaling verschuldigd. De maandelijkse vergoeding wordt per SEPA transactie automatisch geïncasseerd, tenzij uitdrukkelijk een andere betaalwijze is overeengekomen. Dit gebeurt rond de 5de van de maand. De Gast verschaft de Thuislocatie hiertoe een machtiging tot periodieke automatische incasso.
4. De Gast blijft in geval van automatische incasso verantwoordelijk voor tijdige betaling. Hij dient het goede verloop van de automatische incasso te controleren en dient er voor zorg te dragen dat er voldoende saldo op diens rekening staat om de vergoeding te incasseren.
5. Als een automatische incasso niet slaagt of wordt gestorneerd, is de Gast vanaf dat moment in verzuim, tenzij deze omstandigheid niet aan de Gast kan worden toegerekend. De Thuislocatie mag het verschuldigde bedrag opnieuw proberen te incasseren, voor zover de geldige incassomachtiging en de toepasselijke SEPA-regels dit toelaten. Bij de beslissing om het bedrag opnieuw te incasseren houdt de Thuislocatie rekening met de reden waarom de eerdere incasso niet is geslaagd. De Thuislocatie kan de Gast in plaats daarvan verzoeken het openstaande bedrag binnen de daarbij vermelde termijn op een andere door de Thuislocatie aangegeven wijze te voldoen.
6. Ingeval de Gast in verzuim verkeert zal de Thuislocatie de Gast een kosteloze aanmaning sturen overeenkomstig de voorschriften die toepasselijke consumentenwetgeving daaraan stelt, alvorens incassokosten in rekening worden gebracht. Indien de Gast hieraan geen gehoor geeft, zullen er incassokosten en verpagingsrente worden gevorderd met inachtneming van daarop betrekking hebbende wettelijk vastgestelde tarieven.
7. De Thuislocatie is gerechtigd om op grond van verzuim van de Gast, de toegang tot de dienstverlening, althans levering van overeengekomen prestaties, op te schorten tot het moment dat de Gast alsnog heeft voldaan aan diens betalingsverplichtingen, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via admin@monk.nl. Monk bevestigt de ontvangst binnen zeven dagen en geeft binnen veertien dagen een inhoudelijke reactie. Als meer tijd nodig is, laat Monk binnen deze termijn weten wanneer de Gast een reactie kan verwachten.

Artikel 11. Persoonsgegevens

1. Gasten stemmen toe dat beeldmateriaal dat tijdens een activiteit wordt gemaakt met daarop de herkenbare afbeelding van de Gast, door Monk bouldergym en diens Locaties mag worden gebruikt ten behoeve van eventuele promotionele en journalistieke doeleinden, zonder dat daar enige vergoeding tegenover staat. Denk hierbij aan reclamadoeleinden, internetsite, social media enz. Een Gast mag deze toestemming op elk moment intrekken.



2. Ingeval een Gast zich aanmeldt voor een nieuwsbrief, updates of andere berichten van Monk bouldergym, worden de door de Gast verstrekte persoonsgegevens gebruikt om hem informeren over nieuws, activiteiten, aanbiedingen en andere relevante ontwikkelingen met betrekking tot de groepen of diensten waarvoor de Gast zich heeft aangemeld.
3. Een Gast kan zich op ieder moment afmelden via de afmeldlink in iedere e-mail of door contact met Monk bouldergym of althans de Thuislocatie op te nemen via admin@monk.nl. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Monk bouldergym.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De Thuislocatie is ten opzichte van de Gast uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.
2. Monk bouldergym en diens Locaties zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn gelegen binnen de risicosfeer van de Deelnemer, zoals: een ontoereikende persoonlijke gesteldheid; onjuist, onzorgvuldig of niet volgens de veiligheidsvoorschriften handelen of niet-handelen; overschatting van de eigen vermogens; het negeren van instructies en/of waarschuwingen; gebreken en/of tekortkomingen van door de Deelnemer gebruikte eigen bouldermaterialen; handelingen en invloeden van derden.
3. De aansprakelijkheid van Monk bouldergym en diens Locaties is beperkt tot het bedrag dat volgens diens aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Monk bouldergym en diens Locaties beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.
4. Monk bouldergym en diens Locaties aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de Deelnemer aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van een door de Deelnemer afgesloten aansprakelijkheids- en/of ongevallenverzekering, dan wel voor welk risico de Deelnemer geacht had mogen worden een verzekering af te sluiten.
5. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn persoonlijke bezittingen. Monk bouldergym en diens Locaties zijn niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van goederen op een Locatie.
6. De in leden 1 tot en met 6 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Monk bouldergym, diens Locaties of haar leidinggevend management, danwel indien en voorzover enige dwingendrechtelijke wetsbepaling zich hiertegen verzet.
7. De Deelnemer is aansprakelijk voor schade welke door de Deelnemer, al dan niet opzettelijk, is toegebracht aan een Locatie, lesmateriaal, apparatuur of andere eigendommen van Monk bouldergym of een Locatie.

Artikel 13. Wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden kunnen door de Thuislocatie worden gewijzigd. De Thuislocatie zal de Gast ten minste een maand voorafgaande aan de ingangsdatum van zodanige wijzigingen informeren. De Gast is tot de ingangsdatum van de wijziging, bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Indien beëindiging van de overeenkomst binnen de gestelde termijn achterwege blijft, wordt de Gast geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde voorwaarden.



Bijlage I:

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:
Monk bouldergym
..
..
..

Ik herroep hierbij onze overeenkomst betreffende:
de volgende dienstverlening:
.....
Besteld op:
.....
Naam:
.....
Adres:
.....

Handtekening: (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

