



IN TE VULLEN DOOR KLANT

datum: _____

naam: _____

telefoon (niet verplicht): _____

e-mail (niet verplicht): _____

winkelaankoop online aankoop

bestelnummer (indien online aankoop): _____

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

naam medewerker: _____

betreft: retour garantie

opmerkingen: _____

RETOURFORMULIER SHOP

Retourneren kan binnen 14 dagen na aankoop zonder opgaaft van reden. Je dient wel in het bezit te zijn van de bijbehorende (digitale) aankoopfactuur.

Let op! Klimschoenen nemen we alleen terug wanneer er niet op geklommen is. Klimmaterialen (touwen, gordels, karabiners, zekerapparaten, helmen) kunnen uit veiligheidsoverwegingen niet geruild of geretourneerd worden.

TERUGBRENGEN Je kunt je artikel(en) kosteloos afgegeven in onze bouldergyms. Kijk op monk.nl voor locaties en openingstijden. Voor online bestellingen geldt: je krijgt in geen geval geld retour aan de balie. Je tegoed wordt binnen vijf werkdagen na ontvangst van de geretourneerde artikelen teruggestort.

TERUGSTUREN Je betaalt zelf de kosten voor het terugsturen van je artikel(en).. Je hoeft niet eerst contact op te nemen. Je krijgt bericht van ons zodra we je retourzending hebben ontvangen. Niet verplicht, maar wel handig bij een snelle verwerking van je retourzending: vul dit retourformulier in en stuur het mee. Je kunt ook onderstaand retouretiket gebruiken.

Vul hieronder alle artikelen in die je wilt retourneren. Geef ook de reden op:

1 - te groot, 2 - te klein, 3 - niet volgens verwachting, 4 - beschadigd, 5 - verkeerd besteld, 6 - verkeerd geleverd, 7 - overig/anders

NR.	SKU-CODE	ARTIKEL	KLEUR	MAAT	PRIJS	AANTAL RETOUR	REDEN
01.	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
02.	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
03.	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
04.	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

monk.nl/shop



voldoende
frankeren
a.u.b.

retouretiket

TO: **Monkshop**
t.a.v. retourzendingen
Berkenstraat 1A
5616 LV Eindhoven
Nederland